

1 – OGGETTO, PERFEZIONAMENTO ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente Finale (di seguito il “Cliente”), con la sottoscrizione della Proposta di Contratto (di seguito “Proposta”), manifesta la propria volontà di stipulare un contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (di seguito “Contratto”) con Energia Italia srl sede legale Via Maggiore Giovanni Piovesana 13/1 CAP 31015 Conegliano TV, REA di Treviso numero 403433 - C.F. e P.IVA : 04379980271 (di seguito EI). Il cliente finale (di seguito il “ cliente”) contestualmente, conferisce mandato con rappresentanza a EI per effettuare tutte le operazioni necessarie al con- seguito della/e attivazione/i della/e suddetta/e fornitura/e (comunicazione della volontà di recesso e disdetta presso il/i vecchio/i fornitore/i, richiesta dati mancanti, ecc.). Il Cliente proveniente dal mercato vincolato dell’energia elettrica è consapevole degli effetti del recesso con l’attuale fornitore, ovvero del passaggio dal mercato vincolato a quello libero, in cui il rapporto tra i contraenti è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito “CGF”). Il Contratto si intende composto, quali dichiarazioni di scienza e volontà negoziale, dai seguenti documenti: Proposta; Condizioni Particolari Economico Tecniche (di seguito “CPE”); CGF; Allegato 1 (presente solo nel caso di fornitura multisito); ultima fattura del/i precedente/i fornitore/i, riferita ai prelievi del/i punto/i indicato/i nella Proposta; lettera di accettazione da parte di EI. Le presenti CGF regolamentano ed hanno per oggetto la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica, nonché la fornitura dei servizi associati, da parte di EI al Cliente, presso il/i punto/i di prelievo (di seguito: Punto/i di Riconsegna, o “PdR”, per le forniture di gas naturale; Punto/i di presa, o “POD”, per le forniture di energia elettrica), specificato/i nella Proposta e nei suoi Allegati. Il Contratto, si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la lettera di accettazione da parte di EI e produce i suoi effetti a partire dal primo giorno di avvio della fornitura. L’esecuzione del contratto, compatibilmente con l’intervenuta efficacia del/i recesso/i esercitato/i verso il/i precedente/i fornitore/i, avrà luogo nel rispetto delle tempistiche minime stabilite dall’Autorità per l’Energia Elettrica e il Gas (di seguito “AEEG”) e sarà subordinato all’esatto adempimento delle obbligazioni dal Cliente, assunte con il contratto, ed all’espletamento delle pratiche tecniche e dagli eventuali provvedimenti di autorizzazione da parte di soggetti terzi. In ogni caso, la somministrazione della fornitura avrà inizio non appena le condizioni tecniche e giuridiche lo consentiranno. EI si riserva la facoltà di non dare seguito alla fornitura e/o revocare la richiesta di subentro, qualora il Cliente non dovesse risultare in regola con i pagamenti presso il/i precedente/i fornitore/i, risultasse sospeso per morosità, nonché per ogni altro giustificato motivo (insufficiente solvibilità finanziaria, mancato rilascio delle garanzie ove richieste, presentazione incompleta o non corretta di dati contrattuali, etc.). La ritardata o la mancata attivazione della fornitura, rispetto ai termini previsti, non potrà costituire motivo di risoluzione del contratto e/o di richiesta di risarcimento danni da parte del Cliente. Qualora non fossero già stati consegnati in occasione della stipula del Contratto, il Cliente si impegna a trasmettere, a mezzo posta o via posta elettronica, i dati catastali identificativi dell’immobile/i oggetto della fornitura (visura catastale o certificazione sostitutiva). Tale/i comunicazione/i dovrà/anno pervenire a EI ed entro 30 (trenta) giorni solari dalla stipula del contratto. In difetto di comunicazioni o in presenza di dichiarazioni inesatte e/o incomplete, che il Cliente sia tenuto a rendere a EI, gli eventuali oneri e/o sanzioni, dovuti da EI all’Amministrazione Finanziaria, saranno oggetto di rivalsa nei confronti del Cliente stesso e verranno addebitati nelle fatture di fornitura. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale o scritto eventualmente in essere tra le parti. In caso di difformità tra i contenuti dei documenti contrattuali, le disposizioni indicate nelle CPE prevarranno sempre sulle CGF e sugli allegati. Tutte le fonti normative nazionali citate nel Contratto sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell’AEEGSI sono inoltre disponibili sul sito internet www.autorita.energia.it. Ogni suddetto

riferimento normativo, salvo espressa indicazione contraria, include successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Per quanto non previsto nel presente contratto si applicano le norme del diritto italiano.

2 – MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

Devono intendersi modificate di diritto, e per l'effetto abrogate, le clausole negoziali del presente Contratto che risultino incompatibili con norme di legge, imposizioni regolamentari o di altri provvedimenti emessi dalle autorità competenti. Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste nel Contratto. Qualora non sia possibile il recepimento automatico, El comunicherà al Cliente le modifiche o le integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso non inferiore a 90 (novanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere. Fatto salvo quanto indicato, El si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il presente Contratto, dandone avviso al Cliente tramite comunicazione in fattura, con un preavviso di 90 (novanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle predette variazioni. Qualora, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dell'informazione, il Cliente non comunichi la volontà di recedere e/o non compia quanto necessario per la liberazione di El nei termini indicati, le variazioni contrattuali si riterranno tacitamente accettate. Le condizioni e le clausole presenti nel contratto (CGF, CPE, Proposta) e relativi allegati in nessun caso potranno essere modificate da successive annotazioni del Cliente e/o del personale di vendita. Il Cliente non potrà in alcun modo e sotto qualsiasi forma cedere il Contratto a terzi mentre El si riserva la facoltà di farlo solo se i soggetti terzi sono titolati ad effettuare la fornitura di gas e/o di energia elettrica ai clienti finali. Il Cliente presta sin da ora il proprio consenso alla cessione.

3 – DIRITTO DI RIPENSAMENTO, DURATA DEL CONTRATTO, RISOLUZIONE E RECESSO

La proposta rimarrà irrevocabile ex art. 1329 c.c. per la durata di 45 giorni dalla sottoscrizione, fatto salvo l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora la conclusione del Contratto, da parte del Cliente, sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, ovvero nel caso di contratti conclusi via web, è attribuita la facoltà di recedere senza oneri, esercitando il diritto di ripensamento, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal momento della conclusione del Contratto. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le prestazioni già erogate. Il Contratto ha durata di dodici mesi ed è tacitamente rinnovabile di anno in anno.

Fermo restando quanto previsto da altre disposizioni del Contratto nonché, di seguito, in merito alle utenze elettriche fornite in media o alta tensione o con consumi annui di gas superiori ai 200.000 smc, ai sensi dell'allegato A alla delibera AEEGSI 302/2016/R/com nonché, a data dal 15 febbraio 2018, dell'allegato A alla delibera AEEGSI 783/2017/r/com, il Cliente domestico e non domestico alimentato in bassa tensione o consumi annui inferiori 200.000 smc, ha facoltà, nel rispetto delle modalità e dei termini di preavviso previsti nelle citate normative, di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri (salvo quanto previsto al secondo capoverso del presente comma), a decorrere dall'inizio della fornitura, inviandone comunicazione scritta per mezzo del fornitore entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore.

Qualora il Cliente: a) abbia anche uno solo dei siti connesso in media o alta tensione, ovvero, b) abbia stipulato un contratto per la fornitura di energia elettrica relativamente ad

un'utenza stagionale o ricorrente o che concerna Pod per l'illuminazione pubblica, ovvero c) effettui consumi annui di GAS superiori a 200.000 smc; ovvero d) sia titolare di un PdR associato ad un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico (struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole); ovvero ancora, e) il Cliente stesso contragga in qualità di controparte pubblica al fine di concludere un contratto di fornitura di EE e/o GAS cui risulti applicabile il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, lo stesso avrà facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di 12 (dodici) mesi per tutti i PdP da comunicarsi esclusivamente a mezzo Raccomandata AR e/o PEC. Qualora il Cliente abbia sottoscritto un contratto che prevede la fornitura sia di energia elettrica che di gas naturale, il Cliente avrà facoltà di recedere da entrambe o anche da una sola delle forniture. In quest'ultimo caso, la comunicazione di recesso dovrà specificare a quale fornitura è riferita. In tal caso, il contratto rimarrà efficace limitatamente alla fornitura non oggetto di recesso. In mancanza di specificazione, il recesso si intenderà relativo ad entrambe le forniture EI avrà facoltà di recedere unilateralmente con un preavviso di mesi 6 (sei), da comunicarsi a mezzo Raccomandata A/R e/o PEC. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente. Il diritto di recesso di cui al presente articolo è esercitabile in qualsiasi momento. Nel caso il recesso dovesse essere esercitato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura, il termine di preavviso è in ogni caso di 1 (uno) mese. Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto di diritto e senza preavviso (ex art. 1456 c.c.), previa comunicazione della parte interessata, nei seguenti casi: liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; ritardo superiore ad un mese nel pagamento da parte del Cliente di una fattura; insolvenza o pregiudizio economico dichiarata del Cliente; reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale, da parte del Cliente; ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva della autorizzazione SEPA; mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie richieste; manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; qualora i dati forniti dal Cliente a EI non risultassero veritieri. Le comunicazioni di cui al presente articolo dovranno avvenire con modalità tali da permetterne la verifica dell'effettiva ricezione.

4 – MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI PREAVVISO

Qualora il Cliente non rispetti i termini o le modalità di esercizio del diritto di recesso, il diritto di recesso non si potrà intendere validamente esercitato e, pertanto, il Fornitore avrà facoltà, a suo insindacabile giudizio, di: a) proseguire nella fornitura o riattivare la stessa, in caso di disattivazione da parte del Distributore, compatibilmente con i tempi tecnici dei Distributori di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale ricevendo sin d'ora espresso mandato da parte del Cliente per la riattivazione della/e fornitura/e nonché ad addebitare al Cliente gli eventuali costi per la riattivazione e la mancata erogazione della fornitura; b) addebitare al Cliente una penale pari a 100,00€/Punto nel caso di clienti domestici e pari a 300,00€/Punto nel caso di clienti non domestici ovvero 0,5 €/smc per ogni smc di gas naturale e 0,015 €/kWh per ogni kWh non riforniti calcolati sulla base dei dati comunicati dal cliente in sede di stipula o, in assenza di essi, sulla base del profilo di prelievo attribuito al cliente sulla base della vigente normativa tecnica di settore. Fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di trasporto e dispacciamento, restano, in ogni caso, a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi e/o oneri che i rispettivi Distributori, Terna o il Trasportatore dovessero pretendere dal Fornitore a seguito del recesso anticipato, fatto salvo il risarcimento di ulteriori maggiori danni. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso per la somministrazione di gas naturale, non risultino

possibili la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del contatore gas o la sua rimozione, rimarranno a carico del Cliente oneri, spese e addebiti inerenti i consumi di gas naturale e di quant'altro dovuto (i.e. corrispettivi richiesti dal Distributore).

5 – UTILIZZO DELLA FORNITURA, ASPETTI DELLA SOMMINISTRAZIONE E CAUSE DI FORZA MAGGIORE

La/e fornitura/e oggetto del contratto, è/sono utilizzata/e dal Cliente per uso proprio. Per forniture di gas naturale, in corrispondenza del/i PdR indicato/i nella Proposta, il gas sarà fornito a deflusso libero e somministrato a valori di pressione resi disponibili dal Distributore e previsti dal Codice di Rete. Per forniture di energia elettrica, sulle reti trifasi, il Cliente dovrà mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva. L'eventuale installazione da parte del Cliente di apparecchi il cui assorbimento di energia o di potenza non sia rilevabile in modo attendibile con i normali strumenti di misura, è subordinata a preventivi accordi tra le parti per la relativa regolamentazione. Il Cliente che abbia altre disponibilità di energia elettrica è tenuto - salva diversa specifica pattuizione scritta - a predisporre i circuiti alimentati da tale disponibilità in modo che gli stessi risultino completamente distinti e separati da quelli alimentati con energia fornita dal Fornitore in esecuzione del presente contratto, cosicché in nessun caso sussista possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi sulle diverse alimentazioni. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzazione di propri impianti e dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non limitativo: micro interruzioni nell'erogazione dei servizi, pressione, manutenzione della rete, etc.) sono di pertinenza esclusiva del Distributore locale, ovvero del gestore della rete di trasporto nazionale, così come disciplinato dalla normativa vigente di settore. Eventuali richieste di Pronto Intervento dovranno essere indirizzate dal Cliente direttamente al Distributore Locale. Il Cliente dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di EI e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a EI. In tali casi, l'interruzione, ovvero la mancata erogazione, non potrà costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà imporre a EI di garantire modalità alternative di somministrazione. Per Forza Maggiore si intende ogni evento o circostanza che, al di fuori del controllo delle Parti, non possa essere previsto e/o evitato con l'ordinaria diligenza ed a costi ragionevoli, avente l'effetto di rendere impossibile o illegittima l'esecuzione in tutto od in parte del Contratto. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i seguenti casi sono da ritenersi eventi di Forza Maggiore: a. Guerra, atti di terrorismo, sabotaggio, nubifragio; b. Fenomeni naturali, esplosioni, incendi, terremoti, frane e inondazioni; c. Rottura, danneggiamento e/o altri eventi che incidano sulla Rete che alimenta gli Impianti di Distribuzione; d. Leggi, atti e regolamenti emanati da qualsiasi organo istituzionale nazionale, comunitario, regionale e/o locale che impediscano l'esecuzione del Contratto; e. Scioperi proclamati dalle associazioni sindacali di categoria a livello nazionale; f. La rimozione delle infrastrutture di alimentazione degli Impianti di Distribuzione dal luogo originario, in tutto o in parte, siano esse posate su terreno pubblico o privato. g. Ogni causa di forza maggiore individuabile ai sensi del Codice di Rete.

6 – CONFERIMENTO MANDATI

Con riferimento al/i PDR e/o al/i POD indicato/i nella Proposta, con la sottoscrizione del contratto e nell'interesse di entrambe le parti, il Cliente conferisce a EI, o a società da essa

a ciò demandata, mandato, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire, per suo conto e se necessario in suo nome, i Contratti relativi ai servizi di Dispacciamento, Trasmissione, Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Connessione, ivi incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo, accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva. I sopradescritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In riferimento ai servizi accessori ed opzionali, i rapporti tra Cliente e Fornitore dovranno intendersi: in riferimento alle sole forniture di energia elettrica, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, quelli relativi ad allacciamento, aumento di portata o di potenza, modifiche allacci, attivazioni, disattivazioni, etc.; in riferimento alle sole forniture di gas naturale, quelli di cui al Codice di rete tipo (Del. AEEG nr. 108/06, All. 2 - esecuzione di lavori semplici e complessi, disattivazione della fornitura, verifica funzionamento del gruppo di misura, etc.). Per le suddette prestazioni, EI si impegna ad indirizzare al Distributore tutte le richieste avanzate dal Cliente mentre saranno interamente a carico del Cliente, i corrispettivi dovuti al Distributore, a copertura della attività svolta, ed i corrispettivi dovuti a EI, a copertura dei costi amministrativi sostenuti definibili in un importo forfettario di €. 30,00, che potrà variare nel corso della durata contrattuale, previa comunicazione scritta da parte di EI al Cliente, anche per tramite fattura. Il Cliente, relativamente al/i POD oggetto della fornitura di energia elettrica, si obbliga a conferire con separato atto, a semplice richiesta, mandato irrevocabile ed esclusivo senza rappresentanza e senza obbligo di rendiconto, per il tempo di vigenza del contratto al Fornitore o a soggetto da questi delegato affinché partecipi all'assegnazione di energia elettrica di produzione CIP 6, ovvero partecipi in Italia o all'estero ad aste e/o gare per l'approvvigionamento di energia elettrica e/o diritti d'importazione ed in generale ad ogni procedura per l'assegnazione di energia elettrica da parte di organismi istituzionali od operatori di settore. Il Cliente rinuncia per l'intera durata del contratto a concorrere in proprio a tali gare o procedure ed assume l'obbligo di fornire al mandatario tutti gli strumenti per l'adempimento del mandato.

7 – GRUPPI DI MISURA, DATI DI PRELIEVO E FATTURAZIONE

Il Cliente è da ritenersi custode dei gruppi di misura, posti presso il/i P.d.R. e/o il/i POD oggetto del contratto di fornitura, e, pertanto, si obbliga a comunicare immediatamente a EI, ed eventualmente al Distributore Locale che ne sia proprietario, eventuali malfunzionamenti, anomalie, alterazioni o manomissioni. Nel caso in cui le alterazioni o danneggiamenti siano ad opera di terzi, il Cliente si obbliga a sporgere denuncia alle pubbliche autorità ed a consegnare copia della denuncia a EI su semplice richiesta. Il Cliente ha diritto a richiedere al fornitore la verifica del corretto funzionamento dei gruppi di misura ma, se essi fossero riscontrati privi di difetti di funzionamento, il Cliente sarà tenuto a sostenere le spese di verifica (così come definito dall'AEEG). La responsabilità, in via esclusiva, della definizione dei volumi di prelievo del Cliente, è demandata dall'AEEG al/i Distributore/i Locale/i di gas naturale e/o di energia elettrica. Le letture verranno trasmesse a EI dal Distributore competente, che provvederà ad accedere presso i punti di misura, secondo le modalità stabilite dalle Del. AEEG nr. 69-09 e n. 200/99 ove applicabili. A questo proposito ed ogni qual volta si renda necessario, il Cliente si obbliga a dare libero accesso ai gruppi di misura, sia al Distributore Locale sia a EI. Nel caso di malfunzionamento del/i gruppo/i di misura, la ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento verrà effettuata dal Distributore Locale competente, secondo le disposizioni del Codice di Rete. Il Cliente, a semplice richiesta del Fornitore, sarà tenuto a comunicare il proprio programma di prelievo, obbligandosi altresì ad aggiornarlo nel caso in cui non corrispondesse più per qualsiasi ragione al reale. Ove dette variazioni fossero sensibili, il Fornitore avrà diritto a chiedere modifiche contrattuali, in difetto di accordo sulle quali il contratto si intenderà risolto di diritto decorsi trenta giorni dalla comunicazione

fattane al Cliente. La fatturazione, relativa alla/e fornitura/e di gas naturale e/o di energia elettrica, da parte di EI al Cliente, è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. L'emissione delle fatture avverrà con cadenza mensile, fatto salvo quanto concordato con il Cliente per piani di fatturazione differenti. EI si riserva di variare la periodicità di fatturazione previa comunicazione al Cliente, anche con nota in fattura, con effetto dal primo ciclo di fatturazione utile, ovvero anche senza preavviso in casi eccezionali (a titolo esemplificativo: manomissioni contatore, errori contabili, etc.) e di non emettere fatture per importi inferiori a 50,00 (cinquanta) €, dette entità saranno cumulate nelle fatture di successiva emissione. EI fatturerà il cliente in modalità di acconto, quando non disponibili i dati di consumo effettivi restituiti dal Distributore, o di conguaglio, quando disponibili. In difetto di trasmissione dei consumi da parte del Distributore, o qualora tali dati non fossero resi disponibili in tempo utile per il calcolo e l'emissione delle fatture, EI calcolerà i volumi basandosi e scegliendo discrezionalmente tra i seguenti dati: autolettura del Cliente; stima prodotta in base ai profili di consumo definiti dall'AEEG (Del.394/2013 per il gas naturale) o altrimenti definiti nel contratto di fornitura o nel programma di prelievo; consumo annuo o dato storico, indicato sulla Proposta o trasmesso dal Distributore. EI renderà note al Cliente le modalità di rilievo e di trasmissione delle autoletture tramite comunicazione in fattura. In ogni caso, al fine di allocare il più precisamente possibile i consumi mensili del Cliente, EI potrà rimodulare i consumi annui dichiarati dallo stesso Cliente nella Proposta. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa ascrivibili e limitatamente ad un massimo di dodici mesi, precedenti la data di segnalazione dell'errore al Fornitore, daranno luogo, nella prima fattura utile, al conguaglio degli importi erroneamente fatturati. Resta inteso che non saranno corrisposti o richiesti eventuali interessi sugli importi oggetto di conguaglio. In riferimento alle sole forniture di gas naturale, nelle fatture saranno riportati i fattori di conversione come definiti dalle delibere AEEG nr. 237/00 e nr. 159/08. In riferimento alle sole forniture di energia elettrica, l'attribuzione dei consumi avverrà su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo. Nel caso in cui, presso il POD, non sia installato un misuratore digitale orario, la fatturazione sarà di tipo mono-orario, secondo la normativa in vigore per il mercato vincolato; nel caso invece vi fosse un contatore atto a rilevare i consumi per fasce orarie o venisse installato in corso dell'esecuzione del contratto di fornitura, EI emetterà le fatture secondo le fasce orarie previste. Premesso che tutti i consumi saranno fatturati al cliente, sino alla cessazione della fornitura, per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno altresì addebitati/accreditati, successivamente, gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale da parte del Distributore. In sostituzione del tradizionale sistema di invio cartaceo della fattura, EI si riserva la facoltà di attivare il servizio di invio della fattura in formato elettronico non modificabile con accesso riservato, posta su tutto la volontà del cliente di aderire a tale modalità di trasmissione. In tal caso, tramite avviso trasmesso all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente nella Proposta, lo stesso riceverà comunicazione della emissione delle fatture e della possibilità e modalità di visualizzazione e download delle stesse. Sarà cura del Cliente stampare la fattura ai fini di conservazione e registrazione contabile, in conformità ai relativi obblighi di legge. Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disservizi (es: mancato recapito della comunicazione e-mail) causati da inadempimento del provider di posta del Cliente.

8 – MODALITÀ DI PAGAMENTO, MOROSITA' E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

Il Cliente dovrà provvedere al pagamento degli importi indicati in fattura nel termine ivi previsto, detto termine non potrà essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. Salvo differente indicazione specificata nella Proposta e/o nelle CPE, il Cliente potrà effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto corrente (SEPA) o tramite bollettino postale o bonifico bancario.. Il cliente potrà ritenersi libero da

ogni obbligo qualora il pagamento della fattura sia eseguito nel rispetto dei termini di scadenza e delle modalità indicate in fattura. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non sono consentiti pagamenti parziali, né differiti o ridotti, neanche in caso di contestazione. Eventuali contestazioni dovranno essere formulate preventivamente a EI esclusivamente per iscritto. In caso di ritardato pagamento delle fatture, si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora al tasso ufficiale di riferimento previsto dal D.Lgs. 231/02 (GU nr. 249 del 23/10/02), aumentato di tre virgola cinque punti percentuali, per ogni giorno di ritardato pagamento e senza formale messa in mora da parte del Fornitore, salvo diversi accordi definiti nelle CPE. In ogni caso è fatta salva la facoltà di EI di addebitare al Cliente eventuali oneri per spese generali di gestione della pratica di sollecito al pagamento, effettuati per ogni ciclo di fatturazione a partire dal 10° giorno di ritardo nel pagamento, sia mediante lettera semplice che posta elettronica fino ad un importo massimo di euro 15,00 (quindici) al mese oltre spese postali correlate. Resta inteso che, in caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti, è fatta salva la facoltà EI di affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito dei relativi costi di recupero del credito. In caso di mancato pagamento, EI potrà esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie. In caso di morosità del Cliente e dal giorno successivo alla scadenza della fattura, EI darà corso alle procedure di sospensione della/e fornitura/e ai sensi delle Del. 258/15 (TIMOE, energia elettrica) e 99/11 (TIMG, gas). In particolare, EI intimerà al Cliente, a mezzo lettera raccomandata e/o tramite posta elettronica certificata, il pagamento degli insoluti da effettuarsi entro 10 giorni dall'invio della predetta comunicazione ed il termine entro il quale procederà alla chiusura del/i punti di fornitura per sospensione della/e fornitura/e per morosità. Si precisa che, ai fini della sospensione per morosità, qualora il Cliente sia titolare di più punti di fornitura, per i quali abbia sottoscritto contratti di somministrazione con EI. In caso di morosità del Cliente, EI si riserverà altresì la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C. L'esercizio di tale facoltà, comporterà l'automatica risoluzione dei contratti e servizi di Trasporto, Distribuzione, Stoccaggio e Connessione, ivi compresa la facoltà di EI di richiedere al Distributore la cessazione amministrativa del/i punti di fornitura, al fine di interrompere definitivamente il servizio di distribuzione, con conseguente disalimentazione del/i suddetto/i punti, ossia con interruzione della fornitura a mezzo di sigillo/piombatura del misuratore. Nella predetta lettera di intimazione di pagamento (diffida di sospensione), saranno indicati i costi e le conseguenze delle operazioni, le modalità per effettuare il pagamento nonché quelle per la comunicazione a EI dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente, da anticiparsi via fax e/o via mail al numero ed all'indirizzo che verranno indicati nella predetta diffida. EI richiederà inoltre al Cliente, oltre agli eventuali oneri amministrativi richiesti dal Distributore, il pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione della fornitura, come di seguito indicati per ogni operazione: in caso di sospensione della fornitura, verranno addebitati oneri di EI fino ad un massimo di € 180,00 IVA esclusa; in caso di richiesta di riattivazione, verranno addebitati oneri di EI fino ad un massimo di € 150,00 IVA esclusa. Per le forniture di gas naturale, nelle ipotesi di sospensioni della fornitura rese impossibili per cause non imputabili al Distributore, EI potrà richiedere all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione di sospensione della fornitura sotto forma di interruzione dell'alimentazione del punto di consegna ai sensi del TIMG, ovvero di lavoro complesso/interruzione alimentazione/taglio colonna/etc, ovvero di cessazione amministrativa a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del PdR ai sensi del TIMG, ovvero la facoltà di attivare la procedura di distacco forzoso a mezzo intervento di ufficiale giudiziario, all'uopo incaricato dal tribunale competente previo invio al Cliente di apposita raccomandata con preavviso di 10 giorni. In questi casi verrà addebitato al Cliente un importo fino ad un massimo di € 180,00 IVA esclusa, oltre ai costi sostenuti per

l'intervento complesso del Distributore ed ogni maggior costo per spese legali, processuali e/o giudiziarie. Resta inteso che, in caso di sospensione per morosità, la fornitura sarà riattivata solo ed esclusivamente a seguito del pagamento integrale degli importi indicati nella diffida di sospensione, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, nonché di quelli eventualmente portati da fatture scadute successivamente all'inoltro della diffida anche se nella medesima non indicate.

9 – GARANZIE, CESSIONE ED ASSICURAZIONE DEL CREDITO

Fatte salve differenti disposizioni indicate nelle CPE ed in conformità alle Del. AEEG nr. 200/99, 229/01, 64/09, 99/11, il Cliente è tenuto a versare, a titolo di garanzia delle obbligazioni assunte e tramite addebito in fattura, un deposito cauzionale in funzione dei suoi consumi e di importo pari a: A) per il gas: € 30,00 per consumi ≤ 500 mc/anno; € 90,00 per consumi > 500 mc/anno e ≤ 1.500 mc/anno; € 150,00 per consumi > 1.500 mc/anno e ≤ 2.500 mc/anno; € 300,00 per consumi > 2.500 mc/anno e ≤ 5.000 mc/anno; l'ammontare di una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per consumi > 5000 mc/anno; B) per l'energia elettrica: € 10,32 per ogni KW di potenza disponibile a Clienti Domestici; € 15,50 per KW per potenze disponibili ≤ 16,5 kW a Clienti Business; € 20,66 per KW per potenze disponibili > 16,5 kW e ≤ 100 KW a Clienti Business; € 23,76 per KW per potenze disponibili > 100 KW a Clienti Business. Il Fornitore provvederà alla restituzione del deposito cauzionale nel termine ordinario di 90 (novanta) giorni dalla cessazione degli effetti del Contratto, fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da Parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali. Qualora nel corso della fornitura l'importo della garanzia sia incamerato tutto o in parte dal Fornitore, ovvero lo stesso non sia più corrispondente a quanto sopra indicato, il Cliente sarà tenuto a ricostituirla: l'importo corrispondente sarà fatturato dal Fornitore al Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere il deposito cauzionale entro i termini indicati in fattura. Resta inteso che nel caso in cui nelle CPE vengano indicate condizioni per le quali è pattuita l'esclusione del versamento del deposito cauzionale da parte del Cliente, qualora dette particolari condizioni non si perfezionino o vengano meno (ad es. nei casi di esclusione di detto deposito per pagamenti con SEPA e detta modalità di pagamento non si perfezioni e/o non venga rispettata per qualsivoglia ragione), tale pattuizione speciale dovrà intendersi automaticamente decaduta e EI si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale suindicato. Allo stesso modo, la eventuale clausola di esclusione del deposito cauzionale prevista nelle CPE dovrà ritenersi decaduta in caso di insolvenza o ritardo di pagamento per qualsivoglia ragione di almeno due fatture emesse e EI si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale predetto. In mancanza o ritardato versamento da parte del Cliente del deposito cauzionale, il Fornitore potrà esercitare le facoltà ed azioni di cui al precedente punto 8 del presente contratto, fermo restando altresì il risarcimento di ogni eventuale maggior danno subito a causa dell'inadempimento del Cliente. EI, a tutela della corretta gestione dei crediti, potrà provvedere alla tutela del credito derivante dalle forniture attive attraverso forme di assicurazione, servizio di check del credito (CCS) e qualsiasi altra forma di controllo finanziario ritenesse necessaria. Per questa attività EI potrà richiedere al cliente, mediante addebito diretto in fattura, un corrispettivo pari ad un massimo del 5% del valore integrale della fattura emessa mensilmente con un minimo di 20,00 Euro mensili. EI potrà cedere in qualsiasi momento a terzi il credito vantato nei confronti del Cliente, il quale fin d'ora presta il proprio incondizionato assenso, nulla opponendo al riguardo.

10 – CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni tecnico-economiche della fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica, sono quelle indicate nelle CPE che il Cliente dichiara di avere letto e, dopo attento esame,

accettato e sottoscritto. Tali condizioni sono soggette ad adeguamenti in funzione delle disposizioni dell'AEEG, che verranno comunicati in fattura. Ogni onere fiscale di legge compete al Cliente verrà esposto da EI in fattura con voce separata. Le eventuali agevolazioni verranno concesse a decorrere dalla data di richiesta convenzionalmente stabilita nella data di protocollo aziendale di EI. Nel caso in cui, ai sensi dell'art. 8 dell'allegato A alla delibera 4/08, EI abbia acquistato il credito del venditore uscente, sarà esposta la relativa voce, per l'importo corrisposto ai sensi dell'art. 8.6 del medesimo allegato A, nella prima fattura utile, con l'immediata notifica al cliente dell'avvenuta cessione del credito. Il Cliente precedentemente fornito dall'esercente la salvaguardia è obbligato ad informarsi presso il Fornitore dell'assenza di cessioni di credito prima di pagare le ultime due fatture del venditore uscente. Per la determinazione del costo finale della fornitura di gas naturale, al prezzo P vanno aggiunti i seguenti corrispettivi a copertura dei Servizi approvvigionamento nei mercati all'ingrosso e agli altri servizi di vendita: CCR; CPR; GRAD; QVD; QTINT; QTPSV; QTMCV; servizi di vendita pari a 0,065 €/Mc e i cor-rispettivi a copertura dei Servizi di Rete (Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Misura). Detti corrispettivi, ove non diversamente specificato, si intendono applicati nella misura definita dall'AEEG nella Del. 196/2013/R/gas. Per la determinazione del costo finale della fornitura di energia elettrica, ai valori indicati nelle CPE vanno aggiunti i seguenti corrispettivi: i corrispettivi e oneri relativi o accessori alla somministrazione di energia elettrica, inclusi i corrispettivi per i servizi di dispacciamento, trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, anche se introdotti, modificati o diversamente denominati a seguito della sottoscrizione del Contratto; onere a copertura dei servizi di vendita pari a 0,01 €/KWh; oneri di trasporto, perdite e maggiorazioni come definiti nel testo integrato del. 05/04 e s.m.i., nella misura che il Fornitore avrà pagato, riferite al mercato libero e quindi a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, non verrà fatturata al Cliente la componente UC1; eventuali oneri per adeguamenti prima o in corso di fornitura (a titolo esemplificativo ma non esaustivo voltare, aumenti di potenza, verifiche misuratori, spostamento contatori, etc. etc.) e delle altre attività previste dalle Del. AEEG nr. 333/07 e nr. 348/07 s.m.i. fatturati dal Distributore Locale e/o da Terna; Iva e altre imposte, tasse o tributi applicabili al Contratto o alla somministrazione di energia elettrica; qualsiasi altro onere che le autorità competenti porranno a carico del Cliente e/o dei Clienti Finali in qualità di clienti finali; la componente fissa PCV ("prezzo commercializzazione vendita"), fissata dall'AEEG per l'energia sulla base dei costi sostenuti mediamente da un operatore del mercato libero, al netto della Componente di dispacciamento DISPbt, che si applica ai clienti che hanno diritto al servizio di maggior tutela; . Per entrambe le forniture di Energia elettrica e Gas naturale, alla prima attivazione della fornitura di E&I 2016, sarà addebitato al cliente un costo pari ad un minimo di Euro 30,00 fino ad un massimo di Euro 80,00 per cliente domestico e pari ad un minimo di Euro 80,00 fino ad un massimo di Euro 300,00 per cliente titolare di partita Iva a titolo di rimborso dei costi di allineamento amministrativo della fornitura e sarà addebitato mensilmente un corrispettivo pari a Euro 3,00 per punto di prelievo per la gestione amministrativa della fornitura. Per la fornitura di energia elettrica, le condizioni economiche di cui sopra valgono per i primi 12 mesi di fornitura a partire dalla data di inizio della medesima; in caso di tacito rinnovo del contratto, a partire dal tredicesimo mese di fornitura, verrà applicata l'Opzione Prezzo PUN + 0,020 €/kWh mentre resteranno invariate le restanti condizioni precedentemente praticate. Per la fornitura di gas naturale le condizioni economiche di cui sopra valgono per i primi 12 mesi di fornitura a partire dalla data di inizio della medesima; in caso di tacito rinnovo del contratto, a partire dal tredicesimo mese di fornitura, verrà applicata l'Opzione Prezzo Pfor (come pubblicato dall'AEEGSI) + 0,08 €/MC mentre resteranno invariate le restanti condizioni precedentemente praticate.

11 TRIBUTI, IMPOSTE E ONERI FISCALI

Sono a carico del Cliente i tributi, le imposte ed ogni ulteriore onere fiscale.

Il Cliente che ha diritto a richiedere agevolazioni fiscali, dovrà rendere, alla sottoscrizione del contratto, apposita dichiarazione scritta redatta nei modi e nelle forme previste dalle vigenti disposizioni fiscali, in mancanza, così come in caso di dichiarazione incompleta o mendace, le agevolazioni richieste non saranno applicate.

Nel caso in cui le agevolazioni venissero richieste successivamente alla sottoscrizione del contratto, il beneficio verrà applicato alla prima fatturazione utile successiva e comunque senza effetto retroattivo.

Il Cliente che richiede l'applicazione di particolari agevolazioni, ha l'obbligo di comunicare per iscritto, tempestivamente a E&S, con riferimento ad ogni singolo PdP o PdR, qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti ai fini della normativa in materia d'imposte sui consumi di energia elettrica e/o di gas. In difetto di comunicazione tempestiva o in caso di comunicazione tardiva e/o incompleta, l'agevolazione potrà essere revocata anche con effetto retroattivo.

Eventuali revoche o perdite del beneficio andranno comunicate a mezzo

Raccomandata A/R o PEC a E&S, con un preavviso di almeno due mesi solari precedenti la data di decorrenza delle stesse, e comunque entro e non oltre gg. 5 dalla perdita del beneficio. Eventuali sanzioni e/o oneri/costi addebitati a E&S dall'Amministrazione Finanziaria competente a seguito di inesatte o incomplete o tardive dichiarazioni e/o comunicazioni di rettifica da parte del Cliente, saranno addebitate da E&S al Cliente finale. Tasse, imposte, oneri e/o maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazioni e/o sostituzione di quelle esistenti saranno gestite secondo legge e comunque poste a carico del cliente finale nei limiti del dettato normativo

12 – COMUNICAZIONI, ELEZIONE DI DOMICILIO, RISERVATEZZA E FORO COMPETENTE

Fermo restando il rispetto di specifiche modalità previste nel Contratto, tutte le comunicazioni relative allo stesso devono essere fatte per iscritto, contenere il codice contratto riportato nella Proposta e/o il Codice Cliente assegnato da EI al Cliente, ed essere inviate secondo una delle seguenti modalità: 1) a mezzo posta: dal Cliente a EI, all'indirizzo di Via Roma 2/d - CAP 31100 Villorba (Tv), da EI al Cliente, all'indirizzo indicato nella Proposta; 2) via posta elettronica certificata: a/da l'indirizzo : energiaeservizi2016@pec.it per EI, a/da l'indirizzo PEC del cliente eventualmente indicato nella Proposta. Le parti si impegnano, nella vigenza del contratto e nei due anni successivi al suo scioglimento, a tenere riservate e a non divulgare informazioni relative al contratto stesso, salvo espresso consenso dell'altra parte o salvo il caso in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per il perfezionamento del contratto o per l'adempimento degli obblighi da esso derivanti. Il Fornitore potrà comunque riferirsi al Cliente fornito ed all'ambito in cui esso opera, a fini pubblicitari e promozionali. Il Cliente potrà comunicare a terzi, di essere rifornito di energia elettrica e/o di gas dal EI, ma non potrà diffondere dettagli economici, commerciali e tecnici del rapporto. La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni contesa dovesse insorgere tra le parti, in merito all'interpretazione ed esecuzione del Contratto, il Foro competente in via esclusiva sarà il Foro del Tribunale di Firenze.

12 – INFORMATIVA PRIVACY

EI, in qualità di titolare, tratterà i dati relativi al Cliente (di seguito "i dati") in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del n. D. Lgs n. 196/2003. I dati potranno essere utilizzati da EI, direttamente o tramite terzi prestatori di servizi di sua fiducia per: a) adempiere ad obblighi normativi, ivi inclusi quelli contabili e

fiscali, nonché agli obblighi contrattuali assunti; b) limitatamente al nome e recapiti e salva opposizione del Cliente, finalità pubblicitarie e/o promozionali e/o commerciali e/o di rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela, e verranno conservati esclusivamente per tali finalità e non oltre il tempo richiesto dalle norme di legge. Con la sottoscrizione della Proposta il cliente dichiara di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei dati personali ai soggetti e per le attività indicati nella presente informativa. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, in mancanza dandosi luogo, tuttavia, all'impossibilità di dar corso ai servizi di EI. Il Cliente potrà tuttavia in qualsiasi momento opporsi all'utilizzo dei dati ai fini di cui alla lettera b) dandone apposita comunicazione a Energia Italia srl Via Roma 2/d - 31100 Villorba - senza che ciò influisca sulla prosecuzione dei servizi. Potranno venire a conoscenza dei dati del Cliente i dipendenti di EI incaricati della fatturazione e del controllo di gestione o della qualità, il personale di supporto e dei servizi amministrativi ed i dipendenti dei titolari di trattamenti correlati e/o responsabili del trattamento incaricati della erogazione dei servizi a EI. I medesimi dati potranno essere comunicati per le stesse finalità sopramenzionate a società controllanti, controllate, collegate o da Società designate. Inoltre i dati, nel caso di persona giuridica e/o fisica, potranno essere comunicati a potenziali Clienti al fine di fornire referenze e diffusi con l'elenco Clienti e le credenziali di EI in brochure ovvero in offerte di EI ovvero in occasione della partecipazione a gare d'appalto. In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici informatici o di corrispondenza con i soggetti su indicati, i dati potranno essere trasferiti all'estero. Ai sensi dell'Art. 7 del D. Lgs n. 196/2003 è diritto del Cliente, fra l'altro, conoscere i Suoi dati personali trattati nonché richiederne l'integrazione, rettifica o cancellazione, contattando EI all'indirizzo sopra riportato.