

Modulo reclami

Perché il suo reclamo è importante

- I reclami dei nostri clienti sono importanti, perché ci aiutano a individuare gli aspetti del nostro servizio e ci mostrano dove intervenire per migliorare ancora.

In linea con ENERGIA ITALIA

- Prima di utilizzare il Modulo Reclami, chiami il Servizio Clienti al Numero Verde 800846225 e ci racconti il motivo del suo reclamo: più spesso di quanto si immagini, i problemi segnalati trovano soluzione immediata.
- Se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del suo reclamo i nostri consulenti sono a sua disposizione al Numero 800846225

Un modulo reclami per i nostri clienti

- Se non è soddisfatto del nostro servizio o desidera segnalare inconvenienti che riguardano la sua fornitura di energia elettrica oppure intende comunque presentare un reclamo relativo alle attività di Energia Italia, può utilizzare questo Modulo Reclami.
- Compili il modulo scrivendo negli appositi spazi i dati che le vengono richiesti: potremo così individuare subito la causa del suo reclamo e risponderle più rapidamente.

Come e dove presentarlo

- Può spedire il Modulo Reclami all'indirizzo di Energia Italia srl, via roma 2/d - 31020 Villorba (Tv) o tramite fax al numero 0422-1621600

Come averlo

- Se le servono altre copie del Modulo Reclami può richiederle chiamando il Servizio Clienti al Numero Verde 800846225 oppure consultando il sito www.energiaitalia.srl

Come e quando rispondiamo

- Le invieremo una comunicazione scritta sulle azioni adottate per risolvere l'inconveniente segnalato.
- Le risponderemo entro 40 giorni solari dall'arrivo del reclamo.
- Le comunicheremo anche il nome di chi sta seguendo la sua pratica.

Modulo reclami

Cognome e nome del Cliente _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo della fornitura _____

Telefono _____ fax _____ e-mail _____

Codice Contratto _____

Codice POD _____

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e nome _____

Indirizzo _____

Telefono _____ fax _____ e-mail _____

Il reclamo riguarda (indicare con una X)

- contratti, bollette,
- letture del contatore, pagamenti, rimborsi altro
- tempi per eseguire interventi o lavori da lei richiesti (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.)
-

Descriva qui il motivo del suo reclamo

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo? si no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il

Indirizzata a _____

E mi è stato risposto con lettera n. _____ del _____

- la risposta non era chiara/completa
- il problema non è stato ancora risolto
- il problema si è ripresentato

Data

Firma (del Cliente)
